

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ЛЮБОВЬ КУКУШКИНА:

«СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК – ЭТО ПРИЗВАНИЕ»

Социальная защита населения – одно из важных направлений социальной политики государства, заключающееся в установлении и поддержании общественно необходимого материального и социального положения всех членов общества. Во Владимирской области реализацию данного направления обеспечивает департамент социальной защиты населения. Об особенностях проводимой работы в этой сфере и о том, какие изменения произошли в данной сфере за последние 5 лет, нам рассказала директор департамента социальной защиты населения Любовь Кукушкина.

– Любовь Евгеньевна, Вы уже более 40 лет работаете в соцсфере. Сегодня мы регулярно слышим о переменах, которые происходят в ней. Расскажите, каковы эти перемены, с каким настроем их встречаете?

– Перемен за последние 5 лет, конечно, достаточно много. Прежде всего, напомним, что с 2015 года мы работаем по новому закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Поменялся практически весь массив областного законодательства (приняты 22 новых документа). Изменились процедуры признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании: теперь это делает комиссия при уполномоченном органе. Появился новый важный документ – индивидуальная программа предоставления услуг. Да и сами принципы существенно поменялись: ориентируемся строго на индивидуальную потребность, по возможности стараемся максимально продлить домашнее, привычное человеку обслуживание.

Параллельно идет реформирование системы психоневрологических интернатов. Задача: обеспечить инвалидам возможность получения образования и обучающего сопровождения. Тем самым – помочь им комфортно жить, учиться, трудиться в рамках социума, в домашней среде. Все это, конечно, в доступной форме; обязательно предусматривается регулярное социальное сопровождение, патронаж. Повторюсь: во главе – принцип строгой индивидуальности.

Самое главное на сегодняшний день – реализация национальных проектов, иницированных Президентом России В. В. Путиным. Департамент социальной защиты – участник 2 региональных проектов (в рамках национального проекта «Демография»): «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение».

Первый из них призван стимулировать рождаемость за счет грамотного и целевого предоставления мер поддержки семьям с детьми, прежде всего при рождении. Второй проект должен решить задачу увеличения продолжительности здоровой жизни до 67 лет; здесь комплекс мер: стимулирование здорового образа жизни, расширение охвата населения диспансеризацией и вакцинацией, развитие геронтологической помощи, доступные и качественные медико-социальные услуги в рамках долговременного ухода за пожилыми.

– **Вопросам социальной поддержки семей с детьми всегда уделяется большое внимание. Меняется ли сторона увеличения помощи семьям, не остаются без внимания и многодетные семьи?**

– Безусловно: семья, дети – в фокусе социальной политики. Федеральным и региональным законодательством предусмотрены более 20 целевых выплат (в зависимости от численности детей, их возраста и матери-



ального положения семьи). Общее финансирование – 2,7 млрд рублей в год.

Особое внимание – многодетным семьям. Их в области почти 12 тысяч (для сравнения: пять лет назад было 6,4 тысячи).

Региональный проект финансовой поддержки семей с детьми на 2019-2024 годы утвержден с объемом финансирования 7,2 млрд руб. (из них 6,6 млрд руб. – адресные выплаты семьям). Для многодетных это:

- ежемесячная выплата на третьих и последующих детей до достижения ими возраста трех лет (8976 руб., 9 тыс. семей);
- выплаты на рождение третьего и последующих детей (9059 руб., 7,0 тыс. семей);
- выплаты при рождении тройни – 110250 руб. (справочно: в 2018 г. – 4 тройни, 2017 г. – 2, 2016 г. – 1).

Наряду с этим многодетным семьям предоставляются: материнский капитал (60776 руб.), ежемесячные пособия (455 руб.), компенсация на приобретение молочных продуктов детям до 3 лет (от 402 до 737 руб.). Более 5,5 тысячи малоимущих многодетных семей получают регулярную дополнительную помощь в виде ежемесячных выплат на питание школьников (1203 руб.), 50% компенсацию на оплату коммунальных услуг, скидку за содержание детей в дошкольных образовательных учреждениях (381 руб.), натуральную помощь и др.

Эффективно работают социальные контракты. На основе договора финансовая помощь оказывается в первую очередь многодетным и неполным семьям, семьям с детьми-инвалидами (в прошлом году – 100 из 144 заключенных контрактов). Большинство семей (80%) направляют средства на развитие личного подсобного хозяйства. По завершении социального контракта среднемесячный доход в таких семьях увеличился в 1,5 раза.

С апреля 2019 года за счет средств социального контракта семьи могут осуществить работы по замене (ремонту) ветхой электропроводки в жилых помещениях.

Внимание к проблемам семей – это, конечно, не только финансирование. При департаменте работает областной Совет по

делам многодетных семей. Это – площадка для разъяснительной работы, обсуждения проблемных вопросов, выработки решений и рекомендаций.

Аналогичные Советы созданы в каждом муниципальном районе при учреждениях социальной защиты населения.

– **Какие еще направления реализует департамент социальной защиты?**

– Департаментом, отраслью исполняются 74 полномочия: 47 – региональные, публичные обязательства и 27 – федеральные.

Это огромная работа: предоставление выплат, пособий и компенсаций (получают свыше 400 тыс. чел.); социальное обслуживание на дому и в специализированных стационарных учреждениях (более 25 тыс. чел.). Реализуем мероприятия 9 государственных программ. Занимаемся вопросами профилактики безнадзорности, летнего отдыха и оздоровления детей из трудных и многодетных семей (более 6 тыс. чел. в год).

За последние 5 лет открыли 4 современных дома-интерната, сейчас строим пятый (всего – почти 500 мест).

Обеспечиваем региональный государственный контроль (надзор) в сферах предоставления социальных услуг и доступности объектов для инвалидов. А еще – обучение пенсионеров компьютерной грамотности, услуги в электронном формате, социальные проекты («Спортивное долголетие», «Долговременный уход», «Здоровое социальное питание» и др.).

И это – только часть работы.

– **Любовь Евгеньевна, расскажите о благотворительных акциях. Это тоже новая форма работы?**

– Социальная защита и благотворительность – понятия взаимосвязанные.

Волонтеры, добровольцы – не просто наши помощники. Это необходимое связующее звено между государственной системой социальной помощи и активным гражданским обществом.

По итогам 2018 года заключено 437 соглашений о сотрудничестве с образовательными, физкультурно-спортивными, общественными организациями, учрежде-

ниями культуры, здравоохранения, НКО, частными лицами. Привлечено почти 5 тыс. волонтеров, их помощь получили свыше 10 тыс. чел.

Ежегодно проводятся акции «Весенняя, осенняя недели добра», когда сотрудники учреждений социального обслуживания совместно с волонтерами оказывают помощь одиноким людям, семьям с детьми в уборке жилья, придомовых территорий, благоустраивают захоронения. Акции в помощь ветеранам Великой Отечественной войны стали традицией. К Международному Дню защиты детей, 1 сентября обязательно предусматриваем мероприятия по оказанию помощи семьям с детьми.

Мы стали участниками Всероссийской акции «Добровольцы – детям». К оказанию помощи привлечены более 1 тыс. волонтеров.

Четвертый год шагает по области акция «От сердца к сердцу»: обучение детей-инвалидов и молодых инвалидов художественному творчеству. Создан координационный центр «Серебряное волонтерство», работают почти 2,5 тыс. добровольцев старшего поколения. Реализуется проект «Перекресток помощи» (опытные волонтеры помогают семьям с детьми-инвалидами в присмотре, индивидуальных занятиях, на прогулках). А семьи, в свою очередь, в знак благодарности поддерживают помощников овощами с огорода, обучая работе на компьютере, оказывая бесплатно услуги массажа. Такое взаимовыгодное партнерство набирает обороты.

– **В нашей стране в социальной сфере работают в основном одни женщины. Как Вы думаете, почему в «социалке» преобладают представительницы слабого пола?**

– Думаю, в обществе традиционно, по инерции сохраняется деление профессий на «мужские» и «женские». Социальная защита, пожалуй, относится к «женским» не бесспорно.

Веками в России живут традиции милосердия, ухода, подвижнической помощи. Конечно, у этих событий, явлений – теплые руки и доброе женское лицо. Да и сами функции типичного социального работника – уход, присмотр, помощь по дому и с покупками, гигиенические процедуры – скорее женская специализация, даже на бытовом уровне.

Вместе с тем скажу, что три последних года наметилась тенденция к увеличению числа мужчин в отрасли, сегодня это 11%.

– **Легко ли стать социальным работником? Может быть, в условиях финансового-экономического кризиса уволенные или попавшие под сокращение граждане могли бы освоить новую специальность?**

– Сложно представить, но профессиональная квалификация «социальный работник» появилась только в 1991 году (введен решением Госкомтруда СССР). С этого времени учебные заведения стали готовить молодых специалистов по данному направлению.

Сегодня в социальной защите области трудятся около 6 тыс. чел. Более 1 тыс. из них – социальные работники. Вакансий не много (пожалуй, только в Петушинском и Судогодском районах). Комплексные центры готовы рассматривать соискателей. Конечно, есть и определенные требования.

Социальный работник в наши дни должен быть профессиональным, грамотным, компетентным, добросовестным. И не только.

Стать социальным работником, пожалуй, несложно. Гораздо труднее быть социальным работником. Это – не просто профессия, это – призвание.

В нашей сфере нет и не может быть равнодушных. Сюда приходят люди, готовые отдавать тепло души другим, оказывать помощь нуждающимся. В этом и заключается смысл и основная цель нашей работы.

Беседовала Любовь ЕГОРОВА.

ДОМ, В КОТОРОМ ЖИВЕТ МИЛОСЕРДИЕ

Милосердие – это всего лишь проявление сострадания к другому человеку, это способность людей прощать друг друга, отбросив все амбиции и предубеждения. Казалось бы, дополнить эту формулировку нечем. Но, перечитывая эти строчки снова и снова, постепенно убеждаешься в том, что здесь чего-то не хватает. Как будто в тени осталось что-то недосказанное, способное расставить все по своим местам. Ведь милосердие – это не просто чувство внутри нас. Это мощная сила, способная вершить благие дела. И если понять ее, осмыслить и научить ей других, то вскоре мир изменится навсегда.



По-домашнему уютно

Пансионат для престарелых и инвалидов открылся в сентябре 2017 года. Главная задача его сотрудников – создать комфортные условия для проживания пожилых людей. С момента открытия дом-интернат возглавляет Екатерина Александровна Сергеева.

На стенах пансионата картины и фотографии, везде комфортная мягкая мебель, современные телевизоры – все обустроено так, чтобы жильцам было по-домашнему уютно. Каждый блок переименован в квартиры, которые состоят из двух комнат, (в квартирах проживает 2-3 человека), ванная, туалет – в каждом жилом блоке, это комфортно и удобно для проживающих. А просторные коридоры и холлы имеют свой адрес, который складывается из названий переулков: «Солнечный», «Тенистый», «Культурный», «Надежды». Проспекты: Парадный (1 этаж, фойе), «Центральный» (центральный коридор 2 этажа).

Широкие дверные проемы, современные лифты с электронными раздвижными дверями обеспечивают безбарьерную среду для людей с особыми потребностями. Все продумано и сделано таким образом, чтобы маломобильным подопечным было удобно беспрепятственно передвигаться внутри и вне интерната.

Просторная и уютная столовая, актовый зал с мягкими удобными креслами, библиотека. Все помещения в распоряжении подопечных дома-интерната.

Особое место в пансионате отводится библиотеке и творческой мастерской. Здесь на мягком диване можно уединиться с книгой, послушать музыку. В домашнем кинозале «Горизонт» на большом экране можно по индивидуальному заявкам посмотреть любимые фильмы.

Созданы условия и для реализации духовных потребностей – в пансионате есть молитвенная комната. В православные праздники верующих навещает настоятель Свято-Покровского монастыря. Это еще один путь к преодолению отрицательных эмоций и своеобразная форма психотерапии.

В 2018 году открылась комната здоровья, одно из любимых мест реабилитации постояльцев. К их услугам массажное и физиотерапевтическое оборудование, кислородные коктейли. В кабинете психолога специалисты пансионата проводят групповые и индивидуальные занятия с учетом психологической реабилитации, применяя различные методики.

Отдельно хочется рассказать о пищебло-

В пансионате имени Е. П. Глинки для пожилых людей созданы все условия



Единственный уникальный во Владимирской области Вязниковский пансионат носит имя прославленного врача Доктора Лизы Глинки. Дом-интернат стал образцом среди подобных учреждений области, сегодня это одно из красивейших зданий в Вязниковском районе. Для людей созданы все условия – комфортные для жизни, возможность разнообразно и интересно проводить досуг и получать своевременную медицинскую помощь и сбалансированное питание. Каждый из гостей живет полноценной жизнью. Здесь все обустроено для людей – уютно, комфортно и достойно, поверьте, даже не хочется покидать этот дом – говорят проживающие. 20 февраля особый день в календаре, это день памяти Елизаветы Глинки. Следуя доброй традиции – совместно с благотворительным фондом «Справедливая помощь» проводятся благотворительные мероприятия. Сотрудники пансионата находят людей, проживающих в Вязниковском районе и нуждающихся в особой помощи – приобретении специальной коляски для ребенка с заболеванием ДЦП из многодетной семьи, ребенку с сахарным диабетом приобрели глюкометр.

ке. Здесь самое современное оборудование, а обеденный зал – не хуже, чем в ресторане. Ирина Евгеньевна Седова, шеф-повар, – за разнообразием на столе. А какие замечательные расстегаи, запеканки, пироги выпекают ее коллеги к праздникам! Ирина Евгеньевна стала победителем среди учреждений социального обслуживания Владимирской области.

На высоком уровне организовано медицинское обслуживание. Всем проживающим проводится углубленный медосмотр, для этого дополнительно привлекаются врачи узких специальностей. Тех, кто нуждается в стационарном лечении, направляют в медучреждения.

В пансионате проживают 76 человек из разных районов Владимирской области. Екатерина Александровна с особой радостью рассказывает нам о том, как 10 человек за 2 года пребывания в пансионате прошли реабилитацию, восстановили здоровье и вернулись в семью на основное место проживания.

Мир без суеты

Попав на территорию пансионата, сразу понимаешь, что здесь – особый мир, в котором нет суеты, царят любовь, умиротворение, мудрость и красота. Все это создается стараниями сотрудников пансионата, которые стремятся сделать общий дом светлым, уютным и семейным.

Радужные краски в будни регулярно добавляют проекты творческой студии «Созвездие». Залог успеха – индивидуальный подход к каждому: подопечные увлекаются прикладным творчеством и рукоделием, которое продлевают активный возраст и сохраняют энергию и оптимизм.

Регулярно проводятся в библиотеке литературные гостиные. В 2018 году в пансионате проводился фестиваль патриотического кино «Над гранью», посвященный памяти Александра Дедюшко. В 2019 году к 100-летию Фатьянова в фестивале примет участие внучка знаменитого композитора Анна Китина-Фатьянова, знаменитые певцы и актеры.

Летом сотрудники пансионата вместе с проживающими обустраивают территорию учреждения – сажают кустарники и цветы. В учреждении есть свои «серебряные волонтеры», которые оказывают посильную помощь работникам пищевого цеха, а также на территории пансионата.

Постояльцы пансионата имеют возможность совершать экскурсии и культурно-познавательные поездки по району и даже за пределы области. У пансионата есть специали-

зированный, комфортный автомобиль «Форд» для перевозки маломобильных граждан, современный автобус для экскурсий на 16 пассажиров, и автомобиль «ГАЗель», приспособленные для категории людей с ограниченными возможностями. Для передвижения по территории комплекса имеется свой электромобиль.

Рады в доме-интернате и гостям. Волонтеры пансионата: детские дошкольные учреждения, школы района, многочисленные творческие коллективы культуры района и студенты Вязниковского техникума-экономического колледжа, а также физические лица.

С добрым сердцем

Каждый сотрудник дома-интерната, непосредственно работающий с пожилыми людьми и инвалидами, видит свою задачу в том, чтобы улучшить жизнь подопечных. Для этого он должен быть своего рода психологом, обладать эмоциональной устойчивостью. Все усилия коллектива направлены на поддержку, медико-социальную защиту подопечных.

– В День пожилого человека и в новогодние праздники мы уже традиционно принимаем поздравления от руководителя департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области Любови Кукушкиной, – рассказывает директор пансионата Екатерина Сергеева. – Мы работаем для тех, кому нужна забота и защита, и в полной мере осознаем, что пожилые люди и инвалиды должны получать возможность жить в условиях осуществления своих желаний, сохранения здоровья, безопасности и активно участвовать в жизни нашего общества. В конечном итоге все наши усилия направлены на то, чтобы не только продлить жизнь наших подопечных, но и обеспечить в ней их полноценное участие.

Безопасность гарантирована

– Особое внимание в пансионате отводится безопасности – все помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, в жилых корпусах смонтирована дублирующая световая, звуковая и визуальная сигнализация. Кроме того, вся территория и помещения оборудованы системой видеонаблюдения, – отмечает Екатерина Александровна.

Все усилия сотрудников пансионата направлены на то, чтобы не только продлить жизнь подопечных, но и наполнить ее яркими красками.

– В сохранении здоровья и качества жизни



ни особую роль играет организация питания. У нас утверждается сезонное семидневное меню, летний и зимний варианты. Питание пятиразовое, полноценное, сбалансированное, в том числе и диетическое. Ежедневно на столах овощи, фрукты, выпечка, молочные продукты. Питание направлено на поддержание физической и психологической активности наших подопечных.

Ежедневный уход за постояльцами пансионата и контроль за их здоровьем осуществляют опытные медицинские работники: врач-терапевт, а постоянный уход обеспечивают младшие медицинские сестры и санитарки, знающие все о каждом пациенте.

Здесь рады каждому

Все проживающие в пансионате улыбаются и торопятся рассказать, как же им здесь хорошо. Кстати, в мае произошло важное событие – бракосочетание двух любящих сердец. Жениху 76 лет, невесте 72. Семейная пара Огневых обрела свое счастье!

На Западе проводить свои последние дни в доме престарелых – давно сложившаяся традиция. В русских семьях старикам испокон веков отводилось почетное место. Но времена меняются. С ними меняются и люди. Радостно одно – есть на Владимирской земле островок, где рады всем – больным, обездоленным, одиночным и просто одиноким. Это дом, в котором живет милосердие.

Любовь ЕГОРОВА.



ВНИМАНИЕ, ТЕПЛО И ЛЮБОВЬ – ГЛАВНЫЕ КРИТЕРИИ ЗАБОТЫ О ПОЖИЛЫХ ЛЮДЯХ

Участковая социальная служба ГБУСО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения» является эффективной формой социальной работы с различными категориями граждан. Поэтому сегодня участковые службы играют особую роль в системе социального обслуживания населения. Сочетание различных форм помощи, поддержки и оперативное реагирование на выявленные проблемы дает возможность сделать новый шаг в создании эффективной системы социального обслуживания: от самостоятельной деятельности специалистов к созданию системы взаимодействия субъектов, действующих совместно в интересах населения.

Главная задача участкового специалиста по социальной работе: установить контакт и оказать реальную помощь нуждающимся. Человек должен получать все социальные услуги, помощь и необходимое консультирование непосредственно по месту своего проживания. Деятельность участковой службы направлена на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия, своевременное оказание гражданам необходимой помощи, привлечение специалистов различных ведомств для успешного преодоления трудной ситуации, повышение доступности и качества социаль-



Наталья Владимировна Зуева, специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, ведет прием в с. Станки.

ной помощи. Численность населения каждого муниципального образования немаленькая, 7000-9000 человек. Для адресного оказания социальных услуг необходимо в первую очередь знать население участка, его основные проблемы, нужды и потребности, в этом сотрудникам ГБУСО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения» помогают специалисты муниципальных образований, которые сигнализируют о проблемах населения. В остальных населенных пунктах помогают контролировать ситуацию старосты.

В учреждении утвержден график телефонных звонков, согласно которому специалисты по социальной работе еженедельно обзванивают свои населенные территории, обсуждают

со старостами проблемы, имеющиеся у населения. И как приятно бывает слышать от старост, что в деревне нет одиноких брошенных стариков, что если и есть одинокие бабушки и дедушки, то их регулярно навещают дети и внуки, а если таковых нет или проживают далеко, то в деревне всегда есть взаимовыручка. А еще из опыта работы можно сказать, что пожилые люди хотят внимания, тепла и любви. И просто человеческое общение для них так же необходимо, как и другая конкретная помощь.

Участковая служба позволяет специалистам лучше знать нужды людей и более оперативно и эффективно оказывать помощь, позволяет более целенаправленно планировать ликвидацию трудных ситуаций.

Уважаемые коллеги и ветераны социальных служб!

Поздравляю вас с профессиональным праздником – Днем социального работника! День социального работника – это праздник людей, которые первыми принимают на себя волны людских проблем и в меру своих возможностей помогают решать эти проблемы.

Большое спасибо за ваш самоотверженный ежедневный труд, за доброту и внимание, готовность прийти на помощь, разделить радость и печаль тысяч жителей района.

Большинство работников социальной сферы – женщины, и это не случайно, потому что ваша работа требует не только сил и времени, но и искреннего участия в чужой судьбе, подчас сравнимого с материнской заботой.

Верю, что и впредь вашу деятельность будут отмечать высокий профессионализм, чуткость и сострадание. Груз огромной ответственности, лежащий на ваших плечах, поможет вам нести признание и благодарность людей за проявленную по отношению к ним заботу. Желаю вам новых успехов, плодотворной работы, удачи во всех начинаниях, терпения и оптимизма!

Мира, счастья и благополучия, бодрого настроения и здоровья на долгие годы вам и вашим близким!

**Ольга Валерьевна Рынина,
директор ГБУСО ВО «Вязниковский
комплексный центр социального
обслуживания населения»**

В суматохе нынешних дней часто ли мы задумываемся о смысле жизни, о предназначении человека в ней?

Давайте послушаем философов разных эпох. «Что же милее всего для человека? Жизнь, потому что только с ней связаны все наши радости, все наше счастье, все наши надежды», – так считал публицист 17 века Николай Чернышевский. А персидско-таджикский поэт Атар еще в первом столетии минувшего тысячелетия поучал: «Пока ты молод, чти того, кто немощен и сед, чтоб уважали самого тебя на склоне лет». Прислушаемся к его словам.

Жизнь наша быстротечна, и неминуемо к каждому приходит старость. И вот тогда на помощь приходят социальные работники. Это люди с добрыми сердцами и умелыми руками. И сегодня мы рассказываем вам о социальном работнике, чье сердце наполнено добротой и милосердием, желанием делиться им со своими получателями социальных услуг. Это о ней слова английского писателя 19 века Джона Рескана: «Доброе дело не может быть сделано из ненависти, тем более из корысти. Оно делается только по любви».

Знакомьтесь: Наталья Николаевна Ахметшина – социальный работник Комплексного центра социального обслуживания населения Кольчугинского района.

«Хороший человек – это профессия», – так считает известный телеведущий Леонид Якубович. Да, это ее любимая профессия, и она действительно хороший человек, о чем единогласно говорят ее получатели услуг. Наталья Николаевна многодетная мама, красивая, умная, обаятельная, жизнерадостная женщина. В ее семье семеро детей, при этом она отказывается быть домохозяйкой и умудряется совмещать свои семейные обязанности с социальной реализацией себя как женщины, члена трудового коллектива и творческой личности. В 2015 году супруги Ахметшины были отмечены почетным знаком – «Родительская слава Земли Владимирской».

Вот уже десять лет Наталья Николаевна работает в Центре. «Социальная работа одна из самых нужных и востребованных профессий в мире», – считает Наталья Николаевна.

ПРИЗВАНИЕ ДАРИТЬ МИЛОСЕРДИЕ



Уважаемые ветераны и работники социальной сферы!

Примите самые теплые поздравления с Днем социального работника! Ваша профессия одна из самых востребованных в обществе. Социальные работники – люди с особым характером, склонные к состраданию, милосердию и терпению.

В этот праздничный день хотелось бы выразить вам слова благодарности за ваш самоотверженный труд, чуткость и сострадание, за умение сопереживать и отзываться на чужую боль.

Желаем вам крепкого здоровья, терпения, успехов в вашем благородном деле. Пусть любовь, понимание и добро царят в ваших семьях.

**Светлана Вячеславовна Фалалеева,
директорский центр социального
обслуживания населения Кольчугинского района»**

«Быть социальным работником не просто профессия, а призвание. И только если у тебя есть желание творить добро другим во благо, помогать немощным – значит, ты на своем месте. Часто пожилой человек остается один на один со своими проблемами, и тут на помощь прихожу я, социальный работник. Мне нравится в этой профессии то, что я являюсь связующим звеном между пожилым человеком и реальностью нашей жизни».

Помимо своей основной работы она участвует в социальном проекте Театральная гостиния «Прикосновение». Вот как рассказывает о своем проекте Наталья Николаевна: «Театр – одна из самых ярких, красочных и доступных сфер искусства людям любого возраста. Коллективное художественное действие способно обеспечить человеку такой подъем чувств, который, независимо от его эмоционального состояния, заразит его радостью ожидания чего-то интересного, прекрасного. Театр радует, развлекает и развивает человека.»

2019 год в Российской Федерации объявлен Годом театра. Радостно отметить, что в нашем Комплексном центре театральная гостиния «Прикосновение» вот уже более шести лет проводит свои встречи – занятия с получателями социальных услуг на дому. Вовлечение получателей социальных услуг в театральное творчество дает ощутимый эффект в их общем и художественном развитии. На театральных занятиях они осваивают основы сценической грамоты, тренируют волю, память, внимание, учатся коллективным формам деятельности. Ведь это так необходимо в зрелом возрасте, когда притупляются внимание, память и воля. После репетиций происходит подъем настроения, забываются сложности жизни, нормализуется давление, потому что люди заняты любимым делом.

Сейчас Наталья Николаевна – участница областного конкурса профессионального мастерства среди работников государственных бюджетных учреждений социального обслуживания населения Владимирской области с званием «Лучший социальный работник».

ДАРЯТ ЧАСТИЧКУ СВОЕГО СЕРДЦА



8 июня не является выходным днем, но для людей, работающих в сфере социального обслуживания, несущих заботу, помощь и милосердие, — это праздник, который разделяют они со своими подопечными. Деятельность соцработника можно сравнить с производственным циклом на крупном заводе с непрерывной рабочей неделей, где нельзя остановить процесс. Если бы социальные работники прекратили свою работу хотя бы на день, то многие люди, среди которых одинокие пенсионеры, инвалиды, остались бы без еды, лекарств и внимания. Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения около 30 лет предоставляет социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, а с 2016 г. несовершеннолетним и их семьям, семьям с детьми-инвалидами и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В Киржаче и Киржачском районе социальное обслуживание осуществляет 65 работников сферы социального обслуживания. Более 500 нуждающихся граждан получают помощь социальных работников и специалистов в работе с семьей на дому. Срочное социальное обслуживание охватывает около 1000 граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. В дневном отделении ежегодно около 60 несовершеннолетних детей и их родителей получают социально-бытовую, социально-медицинскую, психологическую и иную помощь.

Труд социальных работников очень важен для пожилых людей — это их помощники во всем, для несовершеннолетних и их семей — это опытные наставники в трудной жизненной ситуации. Люди этой профессии отдают частичку своего сердца в нелегкой, но такой нужной и сложной работе. Об эффективности социального обслуживания свидетельствуют теплые отзывы подопечных, которые они выражают на страницах местной газеты, по телефону, да и просто при встрече, иногда со слезами на глазах, выбирая самые лучшие слова благодарности. И наверное, нет лучшей награды, как

признание получателей социальных услуг, их удовлетворенность и хорошее настроение.

Каждый год в канун профессионального праздника социального работника мы рассказываем о самых лучших и достойных. Кто-то уже имеет солидный стаж в своей трудовой деятельности и результаты труда, отмеченные Почетными грамотами, а кто-то пришел в эту профессию недавно и трудится честно, добросовестно, старается гордо соответствовать этой трудной, но почетной профессии — социальный работник, такой необходимой в наше нелегкое время.



Сердечно поздравляю вас, уважаемые коллеги, с Днем социального работника!

У нас задачи с вами очень сложные,
Пусть на дворе и 21-й век,
Но в век больших технических возможностей
На первом месте все же человек.
В любых делах, проблемах, начинаниях
Роль первая ему отведена.
А, между тем, и помощь, и внимание,
И добрая поддержка всем нужна.
На том стоит вся сфера социальная,
Чтоб вовремя помочь и подсказать,
Кого-то поддержать материально,
Кому-то слово доброе сказать.
Желаем впредь задачи благородные
Решать всегда легко и без проблем.
Успехов вам, признания народного,
Удач, любви, здоровья, счастья всем!

Светлана Анатольевна Блинова,
директор ГБУСО ВО «Киржачский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения» возглавляет Н. А. Кучина, которая работает в социальной сфере более 20 лет.

За последнее время в учреждении активно внедряются новые формы работы.

Организация социальных рейсов, информационные встречи, развитие деятельности мобильной библиотеки, предоставление услуг мобильной бригады позволили сделать доступным социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, особенно проживающих в отдаленных населенных пунктах района.

В Центре работают: народный Университет третьего возраста, клуб компьютерной грамотности «Весь мир на экране»...

На развитие интеллектуального и творческого мышления, повышения самооценки, удовлетворение культурных потребностей, преодоление одиночества граждан направлена работа мини-клубов общения, а также клубов по интересам.

Активно развиваются телекоммуникационные технологии. В режиме реального времени с помощью телемостов общаются с другими территориями работники учреждения, клиенты центра, в том числе состоящие на надомном обслуживании, проживающие в отделении милосердия пос. М. Горького, представители общественных организаций. Создан и функционирует сайт учреждения.

С 2011 года внедрена в практику новая форма работы социального обслуживания — пункт проката средств реабилитации, пользующийся активным спросом среди населения, где имеется 111 единиц средств реабилитации. Они предоставляются нуждающимся, бесплатно.

С целью расширения спектра предоставляемых населению Камешковского района социальных услуг в октябре 2012 года организована работа службы «Социальное такси». Для этого используется специализированный автомобиль, предназначенный для перевозки людей с ограниченными возможностями, оборудованный электроподъемником. Дан-

НЕ ЖАЛЕЙТЕ ДУШИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ



Встреча представителей социальных служб с жителями села Палашкино.

ной услугой в текущем году воспользовалось 8 человек.

Отделение милосердия в пос. им. М. Горького пользуется особым спросом среди пожилых граждан. За последние годы значительно улучшена материальная база отделения: закуплены мебель, оборудование, произведен современный ремонт комнат, приобретен гусеничный подъемник для перемещения инвалидов и т. д.

Работниками отделения создается дружная, добрая, творческая атмосфера, что способствует повышению активной жизненной позиции проживающих. Работают кружки по интересам, оригинально проходят праздничные мероприятия, применяется трудотерапия по озеленению территории.

В отделении создана хоровая группа коллектива «Напевы милосердия», которая неоднократно становилась победителем и

призером в областном смотре — конкурсе «Поклонимся великим тем годам».

Приоритетным и востребованным направлением остается предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому. Это позволяет сохранить социальный статус человека, увеличить годы его активной жизни. Четыре отделения социального обслуживания на дому, в которых успешно трудятся 54 социальных работника, ежегодно обслуживают в районе более 300 человек.

Президент Российской Федерации В. В. Путин на встрече с ветеранами отметил: «Подавляющее большинство пожилых людей предпочитает находиться в привычных для них, домашних условиях. И они должны иметь возможность получать все необходимые социальные услуги на дому». В связи с этим альтернативой для помещения в стационарное

учреждение является практика создания приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов. В нашем районе создано 12 таких семей. Активно развивается технология персональный помощник для инвалидов с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата. На сегодняшний день работают 9 персональных помощников.

Весь перечень социальных услуг, оказываемых учреждением, очень разнообразен. Качественное их предоставление не возможно было бы без грамотных квалифицированных кадров.



Всех социальных работников тепло поздравляем с их профессиональным праздником. Вы посвятили себя очень трудному, но важному и нужному делу — работе с людьми, которым жизненно необходимы помощь и поддержка. Счастья, благополучия и крепкого вам здоровья!

Наталья Алексеевна Кучина,
директор ГБУСО ВО «Камешковский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

В ГБУСО «Александровской комплексный центр социального обслуживания населения» уже несколько лет работает социальный анимационный проект «Письма о былом». Организаторы этого необычного проекта ставили своей целью вовлечение людей пожилого возраста в активную социально значимую деятельность, расширение границ общения посредством «ретро»-писем, звуковых писем, скайпа. Для участников проекта, а им мог стать любой желающий, были созданы условия для более активного общения, появилась возможность поделиться своими мыслями, воспоминаниями, найти своего читателя, слушателя, зрителя, друга. Но, как ни странно, сработал старый испытанный опыт общения через письма, написанные от руки на листочке из школьной тетради. Пожилые люди стали писать письма, делиться своими воспоминаниями о прожитых годах, о старых друзьях, о детях, внуках и о многом другом... В этих письмах чувствуются жизненный тонус, оптимизм, вера в будущее.

В д. Поречье живет «живая легенда» – Надежда Ильинична Осадчук, участник партизанского движения в Белоруссии. В начале войны ей исполнилось 19 лет, и если бы она не ушла к партизанам, то была бы угнана со всеми жителями своей деревни в Германию. Надежда Ильинична пишет: «...Я ушла в партизанский отряд им. Чкалова, а затем перешла в отряд им. Рокоссовского. Меня поставили поваром к разведчикам...». Всего пришлось

ПИСЬМА О БЫЛОМ

повидать молодой девушке Надежде – и радость от проведения успешных операций, и горечь от потери близких и ставших уже практически родными товарищей. И она старалась на своем боевом посту помогать всем, как только могла. «Помогала санитаркам, стирала бинты, собирала ягоды, пекла хлеб...». Когда освободили Белоруссию, Надежда Ильинична вернулась домой и влилась в ряды сельских тружеников, восстанавливающих разрушенное хозяйство. Немало писем и от тружеников тыла.

Из письма Галины Николаевны Матвеевой, жительницы д. Бухары: «...Война началась в 1941 году. Мне было 9 лет, и нас посылали сено сушить, за кусок хлеба целый день коров пасли. Нас у мамы было четверо, папа ушел на фронт с первых дней войны, а мы были с бабушкой. Кушать было нечего, летом питались травой, давали по две картошки и хлеба кусочек. В школу ходили в лаптях, с осени еще ходили, а в морозы сидели дома. Жизнь была очень трудная, не дай Бог такую жизнь... Я хочу, чтобы никогда не было войны. Очень страшно...»

Из письма Нины Николаевны Рябининой, жительницы д. Бухары: «...Отца забрали под Ленинград, где шли тяжелые бои. И отец наш без вести пропал. Мама несколько лет все ждала, так и не дождалась. Когда отец на войну ушел, у нас оставалось муки всего 16 килограммов. И очень большого голоду мы хватили. Картошка в тот год увсех в деревне не выросла, а в колхозе не выкопали. Весной все ходили на колхозное поле и собирали гнилую картошку – крахмал сушили, толкли в ступе и пекли «тошнотки» – лепешки. Лебеду рвали, кашку сушили



В послевоенные годы.



Надежда Ильинична Осадчук.

и тоже толкли. У нас бабушка с голоду померла. Целый год голодовали. На другой год выросла картошка, тогда мы ожили, хотя хлеба все равно не было. Уже сейчас каждый обед вспоминаю то время, когда кушать было нечего...».

Кто был постарше, тот активно участвовал в тыловых работах, направленных на помощь фронту. Так, Татьяна Степановна Синаторова, проживающая в д. Дарьино, пишет: «...в войну было 13-14 лет, мы с мамой вязали носки, отправляли на фронт солдатам, работали на лесоповале... Отец Коршунов Степан Гаврилович пропал без вести».

Из воспоминаний Анны Васильевны Чекалиной: «...копали противотанковые рвы, работали в лесу на лесоповале, собирали в поле картошку, отвозили в воинские части. Отец вернулся домой по ранению. Умер от ран, до Победы не дожил».

Таких писем с ценнейшей информацией простых людей, работавших в тылу и пере-

несших тягости и трудности военных лет, достаточно много. Победа досталась не просто так, а усилиями и фронта, и тыла. И выжить тех суровых условиях в тылу было очень сложно. Наверняка все знают про грандиозные трудовые героизмы нашего многонационального народа. И небольшой, но очень важный стичкой этого трудового подвига были и наши александровцы. Будущему поколению необходимо знать, какой ценой доставалась победа, их прадедушкам и прабабушкам. Патриотическое воспитание невозможно без наглядного примера. И знакомство не с подвигами былинных богатырей, а с реальными людьми чей незаметный трудовой подвиг нигде не записан, но без сомнения достоин известности и уважения, станет наглядным примером для подрастающего поколения. Эти простые женщины – образец для подражания. Нельзя забывать об их вкладе в победу, нельзя оставлять без внимания и помощи, особенно, когда они живут рядом с нами.

С разрешения участников проекта по письмам-воспоминаниям было написано несколько статей, которые систематически размещались на сайте учреждения и в местной СМИ.

Была и другая тема в письмах. Тема любви, уважения и семьи. Старшее поколение передает молодым свой жизненный опыт, старается предостеречь от ошибок и потерь. Судьбы же у всех разные, и каждая из них наполнена своими конкретными событиями. Порой жизненные пути людей переплетаются самым необыкновенным образом. Обо всех хочется рассказать, но авторы писем скромны и скупы на рассказы. И тем не менее... Супруги Кириллы, Журавлевы, Титовы поделились своими воспоминаниями и стали героями наших кратких статей.

Проходят годы, уходят люди, многое стирается в памяти, и оживить прошлое могут сами люди, своими воспоминаниями о былом.

Е. В. Соснина, – заведующая ОСП Александровским комплексным центром социального обслуживания, руководитель проекта

Социальный работник сегодня это не просто «помощник по хозяйству», а проводник во многие сферы современной жизни, которые прежде были недоступны людям с ограниченными возможностями.

Уже более 30 лет социальные работники отделений социального обслуживания на дому Гороховецкого комплексного центра социального обслуживания населения ежедневно, еже часно и незаметно для посторонних глаз облегчают боль и одиночество пожилых людей, выполняя ту работу, от которой порой уклоняются даже родные и близкие люди.

Они помогают одиноким и одиноко проживающим гражданам с тяжелыми формами заболеваний решать самую важную для них задачу: продление жизни в привычной, домашней обстановке, стараются сделать эту жизнь максимально комфортной и активной.

В социальной службе не трудятся случайные люди. Способность к состраданию, умение сопереживать, быть терпеливыми, чуткими и заботливыми – это основные душевные качества социальных помощников. Недаром из 259 человек, находящихся сегодня на социальном обслуживании, 94 человека получают помощь уже более семи лет.

Сотрудники учреждения – это одна команда. Это люди, которые имеют огромное сердце, для того чтобы чужую боль воспринимать как свою, глаза – чтобы видеть чужие проблемы, знания и опыт – для того, чтобы эти проблемы решать. Они стараются работать так, чтобы каждый человек на себе мог почувствовать помощь и заботу.

Многие социальные работники – Шашина Т. В., Щеглова Ж. А., Пронина Л. В., Гусева В. В., Мазурова Л. И., Казакова Н. П., Глухова Т. А., Бобкова Т. Н. – работают в отделении более 20 лет. Это опытные, грамотные специалисты, отдавшие социальной работе большую часть своей трудовой деятельности. Профессия социального работника стала для них настоящим призванием. Этих женщин отличают самые высокие человеческие качества: способность к состраданию, умение сопере-

ПОМОЩЬ И ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ УЧАСТИЕ



Волонтеры направления «Домашний праздник» поздравляют ветерана Владимира Иосифовича Баторина с юбилейной датой.

живать, быть терпеливыми и чуткими, никогда не проходить мимо чужой беды и горя.

Профессия не теряет своей актуальности и сегодня. Большую роль здесь играет социально направленная политика государства, благодаря которой социальные работники имеют достойную заработную плату и хорошие условия труда. Это, безусловно, привлекает в профессию молодых людей, и за последние несколько лет наш коллектив пополнился молодыми и энергичными специалистами Шаталовой О. Г., Саюновой Е. В., Тычиной Т. В., Щербаковой Е. С., Герасимовой О. М., Филькиной Е. Н., Трубник К. А. и другими.

Социальные работники помогают клиентам не только в решении простых бытовых проблем, но и заботятся о поддержании здоровья своих подопечных, оформляют льготы, субсидии и многое другое. Для каждого своего клиента социальный работник становится родным человеком, который хорошо знает, какая помощь нужна подопечному.

Но особенно ценно то, что пожилые люди

чувствуют постоянную заботу о себе и имеют возможность просто поговорить с кем-то, рассказать о своих проблемах, поделиться радостью.

Сегодня жизнь не стоит на месте – у пожилых людей и инвалидов появляются новые потребности в домашних социальных услугах, которые невозможно удовлетворить в рамках традиционного обслуживания. Все больше внимания мы стараемся уделять эмоциональному комфорту наших клиентов. Именно для того, чтобы наполнить жизнь наших подопечных положительными эмоциями, разнообразить их досуг, укрепить здоровье и помочь в формировании здорового образа жизни.

Социальные работники, сотрудники отдела реализуют социальные программы «Здоровье на контроле», «Мы вместе», где помогают своим клиентам в поддержании интереса к их увлечениям, любимым занятиям, что выходит за рамки их должностных обязанностей, но так важно для пожилых людей, из чего складываются доверие и взаимопонимание.

Праздничные нотки в привычный круг общения клиентов вносят активисты ветеранских клубов, действующих на базе отделений дневного пребывания комплексного центра. Природа не плохой погоды», «Любимые песни мои», «День, пахнущий весной» – вот названия некоторых музыкально-развлекательных чаш, подаренных ими сверстникам, не имеющим возможности выходить из дома.

Радость приносит и общение с детьми подростками. Ребята-волонтеры поздравляют клиентов с юбилейными датами, участвуют в акциях «Свет в окне», «Молодые – пожилые и другие». Веселое непринужденное общение оказанная помощь – все это дарит пожилым людям хорошее настроение, а значит, помогает бороться с болезнями и недугами.

«Я очень люблю свою работу, – признается социальный работник Любовь Владимировна Пронина, – поэтому всегда, по просьбе стараюсь прибежать к своим ветеранам, которые нуждаются в моей помощи, заботе и внимании. У меня на обслуживании пожилых людей. Каждый со своим характером и пониманием жизни, непостоянной человеческой судьбой. За годы работы они стали мне близкими и родными. Я с уверенностью могу сказать, что моя работа приносит мне положительные эмоции, радость и удовлетворение. А это значит, что я делаю нужное дело, а по-другому не может быть».

ДОРОГИЕ КОЛЛЕГИ!

Поздравляю всех вас с праздником, по священным нашей самой человеческой профессией. Желаю счастья, здоровья и океана душевной теплоты, которой вы так щедро делитесь с людьми!

С УВАЖЕНИЕМ

Ольга Валентиновна Белова
директор ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения»