***Информация по результатам мониторинга***

 ***удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями***

 ***социальной защиты населения государственных услуг.***

В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения от 06.08.2018 № 325 «Об утверждении Положения о порядке проведения мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственных услуг», от 08.07.2019 № 320 «О проведении мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственных услуг в 2019 году», планом работы отдела на 2019 год в период с 01.07.2019 г. по 30.09.2019 г. проведено анкетирование граждан, обратившихся в наше учреждение в указанный период.

Объем респондентов составил 90 человек - это 3 % от общего количества граждан 2977 чел, обратившихся в отдел за вышеуказанный период.Мониторинг свидетельствует, что учреждением обеспечена доступность (100%) и качество при получении гражданами мер социальной поддержки (100%). Изменения в сторону улучшения отметили большинство опрошенных получателей государственных услуг (от 79 до 100% опрошенных), качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг оценено всеми гражданами как высокое и среднее.

 Принять к сведению итоги мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственным казенным учреждением социальной защиты населения государственных услуг.

 Предоставлять государственные услуги в соответствии с установленными регламентами, осуществляя регулярный внутренний контроль.

 Учреждением активно проводится работа по информированию граждан о предоставлении государственных услуг посредством мониторинга (подворовые обходы), размещения информации на сайте учреждения, СМИ, информационных стендах, встречах с населением. В текущем году увеличено количество встреч с населением, проведены в районе акции-встречи, информационные дни и др. мероприятия. Кроме этого брошюры и памятки распростроняются в учреждениях и организациях массового посещения гражданами. Приобретены и размещены стенды по национальным и региональным проектам с целью дополнительного информирования граждан.

Учреждению продолжить информирование населения через СМИ, сайт учреждения, организацию и проведение мероприятий, выездов в отдаленные населенные пункты района по приему документов от граждан.