

<b>Количество граждан, обратившихся за получением государственных услуг в период с 01.07.2023 по 30.09.2023</b>		
<b>Всего опрошено</b>		90 %
<b>- пол:</b>		
а)	мужской	18 20%
б)	женский	72 80%
<b>- возраст:</b>		
а)	до 30 лет	14 15%
б)	от 30 до 40 лет	28 31%
в)	от 40 до 50 лет	9 10%
г)	от 50 до 60 лет	21 24%
д)	старше 60 лет	18 20%
<b>- уровень образования:</b>		
а)	начальное общее	0 0%
б)	основное общее (8,9 классов)	3 3%
в)	среднее (полное) общее (10,11 классов)	17 19%
г)	начальное профессиональное (лицей, ПТУ)	9 10%
д)	среднее профессиональное (колледж, техникум)	32 35%
е)	высшее профессиональное	29 33%
<b>- занятость:</b>		
а)	студент	3 3%
б)	занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	36 40%
в)	не занят трудовой деятельностью (трудоспособного возраста)	18 20%
г)	работающий пенсионер	15 17%
д)	неработающий пенсионер	18 20%
<b>- категорию граждан, к которой Вы относитесь:</b>		
а)	Родитель, имеющий 1 или 2 детей до 18 лет	22 24%
б)	Многодетный родитель	28 31%
в)	Опекун	
г)	Инвалид	18 20%
д)	Ветеран труда	22 25%
е)	другая	

<b>2. За какими государственными услугами Вы обращались в учреждение социальной защиты населения в текущем году?</b>			
а)	За назначением/перерасчетом выплаты (пособия) на детей, ветеранов труда, тружеников тыла и др.	41	45%
б)	За получением справки, удостоверения, информации	14	16%
в)	По другому вопросу (субсидии, материнский капитал)	35	39%
<b>3. Устраивает ли Вас порядок предоставления полученной Вами государственной услуги (полученных услуг):</b>			
а)	Полностью устраивает	89	99%
б)	Устраивает, но есть замечания (укажите, какие)	1	1%
в)	Полностью не устраивает (укажите, почему)		
<b>4. Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде):</b>			
а)	да	59	65%
б)	нет	31	35%
<b>5. Допускаете ли Вы, что в будущем для Вас будет предпочтительней обращение за получением услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг, чем личное обращение в учреждение социальной защиты населения:</b>			
а)	да	63	70%
б)	нет	27	30%
<b>6. В чем, на Ваш взгляд, преимущества получения государственных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг:</b>			
а)	Позволяет сэкономить время	47	52%
б)	Не требует личного обращения	34	38%
в)	Позволяет заполнить заявление в непринужденной обстановке	9	10%
г)	Исключает вербальное общение с официальными лицами		
д)	Позволяет избежать опечаток и описок при заполнении данных		

е)	другое		
<b>7. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):</b>			
а)	достаточный	80	89%
б)	средний	9	10%
в)	недостаточный	1	1%
<b>8. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для получения информации, связанной с предоставлением государственных услуг, работой учреждения:</b>			
а)	да	63	70%
б)	нет	27	30%
<b>9. Пользовались ли Вы сайтом учреждения для записи на прием к специалистам учреждения:</b>			
а)	да	46	51%
б)	нет	44	49%
<b>10. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:</b>			
а)	да	89	99%
б)	нет	1	1%
<b>11. Сколько времени Вы тратите на то, чтобы добраться до учреждения.</b>			
а)	Менее 15 минут	32	36%
б)	менее 30 минут	39	43%
в)	от 30 до 60 минут	18	20%
г)	более 1 часа		
<b>12. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:</b>			
а)	Менее 15 минут	63	70%
б)	менее 30 минут	21	23%
в)	от 30 до 60 минут	6	7%
г)	более 1 часа		
<b>13. Знаете ли Вы о возможности получения государственных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг:</b>			
а)	да	77	85%
б)	нет	13	15%

<b>14. Почему, при выборе места оформления государственной услуги, Вы отдаете предпочтение учреждению социальной защиты населения:</b>			
а)	Легче добраться	14	15%
б)	Доверяю специалистам	58	64%
в)	По привычке	13	15%
г)	Обращаюсь и в учреждение соц.защиты, и МФЦ, предпочтений нет	5	6%
д)	Другие причины (укажите, какие)		
<b>15. Какие трудности возникали у Вас в получении государственных услуг в учреждении:</b>			
а)	длительное ожидание в очереди	5	5%
б)	трудности со сбором необходимых документов, справок	14	15%
в)	другие		
г)	трудностей нет	71	80%
<b>16. Оцените уровень доступности государственных услуг в учреждении социальной защиты населения</b>			
а)	достаточный	86	96%
б)	средний	4	4%
в)	недостаточный		
<b>17. Как, на Ваш взгляд, изменился уровень доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы</b>			
в)	улучшился (укажите, чем)	90	100%
г)	Ухудшился (укажите, почему Вы так считаете)		
<b>18. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания сотрудника учреждения социальной защиты?</b>			
а)	да	90	100%
б)	нет		
<b>19. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:</b>			
а)	да		
б)	нет	90	100%
<b>20. Оцените, пожалуйста, в целом качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:</b>			
а)	низкое		
б)	среднее	13	14%
в)	высокое	77	86%